

# MODULE ÉCOUTE ET COMMUNICATION

## OBJECTIFS



La qualité de l'écoute est plus importante que le contenu du message

Écouter véritablement : postures d'écoute, différentes formes de communication, comment communiquer et avec qui communiquer

La communication, une clé du management

## MÉTHODOLOGIE & MOYENS

Le coaching repose sur des méthodes d'analyse, de diagnostic, de questionnement et d'entraînement, issues des sciences humaines et sociales.

C'est une forme rigoureuse de dialogue qui requiert des capacités d'écoute active et la faculté de stimuler la réflexion. **Le coaché élabore ses propres solutions grâce à cette stimulation extérieure neutre, bienveillante et impartiale.**

Les approches utilisées par le coach sont multiples et font appel à la créativité du client, questionnement spécifique, approche systémique, confrontation, feed-back, méta-

communication, techniques projectives, jeux de rôle, simulations... et décodages issus de la Méthode Écoute ton Corps© pour laquelle nous sommes formés.

L'intervenant amène le coaché à :

- Apprendre à se révéler et à se confier
- identifier une communication claire
- Utiliser ses forces et ses talents pour communiquer
- Améliorer ses capacités à parler en public : tenue, diction, gestuelle...
- S'initier à l'écoute véritable



Les séances individuelles ou d'équipe durent 2 heures.



Les séances sont espacées de 1 à 2 semaines ; c'est modulable selon les besoins.



Le module est idéalement conçu pour être travaillé en équipe.

## POUR UN AUTO-DIAGNOSTIC

- Identifier et utiliser ses talents et ses atouts, ses principales forces
- Identifier ses types d'intelligences et de mémorisation dominants
- Tirer des enseignements de ses expériences passées pour ses compétences transversales
- Se reconnecter à son élément et à ses centres d'intérêts
- Identifier ses besoins fondamentaux et apprendre à y répondre
- Oser sortir de sa zone de confort
- Se découvrir à travers le regard des autres et accepter ce constat
- L'exposer oralement et se l'accaparer

Il permet l'échange interactif entre les collaborateurs ou les managers et favorise les notions d'appartenance et d'individualité au sein d'un groupe

# Écoute et communication

## PÉDAGOGIE EFFICACE

Le programme allie réflexion et mise en application, à travers du contenu inspirant, des exercices et des outils opérationnels.

Des outils pratiques :

- Un processus d'apprentissage à votre mesure
- Un transfert rapide de votre entraînement
- Un coût avantageux
- Des ateliers dynamiques
- Des intervenants formés à différentes pratiques
- Des formations certifiées DATADOC

## BÉNÉFICES

- \* Trouver du calme et de la sérénité pour une prise de parole convaincante
- \* Être compris et entendu
- \* Développer son charisme
- \* Être à l'écoute de soi et des autres
- \* Développer l'assertivité

## LE PUBLIC VISÉ

PRÉ-REQUIS : aucun

- \* À ceux qui ont besoin de faire le point sur eux-mêmes et qui aimeraient exprimer tout leur potentiel.
- \* À tous ceux qui ont envie de bouger et qui souhaitent prendre la bonne décision.

1

### ÉCHANGES

Écoute bienveillante  
Confidentialité  
Accompagnement  
Neutralité

2

### EXPÉRIMENTATION

Introspection  
Confiance Prises de conscience  
Méthodologie

3

### PLANS D'ACTIONS

Émergence active  
Expérimentation  
Auto-évaluation



Intervenants  
formés et certifiés



TARIF DU MODULE  
400 € HT



Les parcours  
professionnels  
comportent 6  
modules interactifs.  
Il est conseillé de  
les faire dans leur  
intégralité.

LE CARTABLE SUR LE ZINC©

Sophie David-Auvray

06 30 79 29 80

[lecartablesurlezinc@gmail.com](mailto:lecartablesurlezinc@gmail.com)

Christophe Vandamme

06 13 11 28 94

[christophevandamme@neuf.fr](mailto:christophevandamme@neuf.fr)

SIRET 824 432 884 000 24

298 rue d'Argenton

Doué la Fontaine

49700 DOUÉ EN ANJOU

IBAN :

FR76 1380 7008 6231 3195 1169 095

BIC/SWIFT : CCBPFRPPNAN

Reproduction interdite